alphaflow Personalakte (alphaflow-personnelfile)
Leistungsbeschreibung

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die alphaflow Personalakte App.

1.1 Funktionsumfang

Die alphaflow Personalakte App (technisch: alphaflow-personnelfile) ist eine umfassende Lösung für die strukturierte und sichere Ablage aller relevanten Mitarbeiterinformationen. Das Softwareprodukt wird ergänzt um eine Unternehmensakte zur sicheren Ablage aller übergreifenden Informationen und Dokumente in der Personalabteilung.

Zusätzlich werden die Anwender beim On- bzw. Off-Boarding von Mitarbeitern unterstützt. Durch die Verteilung relevanter Aufgaben an alle verantwortlichen Personen im Unternehmen inklusive Überwachung und Eskalationsregeln wird eine fristgerechte Erledigung gewährleistet.

Die digitale Personalakte kann durch weitere Module ergänzt werden. So stehen unter anderem ein vollumfängliches Bewerbermanagement und ein digitaler Urlaubsantragsprozess zur Verfügung.

1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt die alphaflow Personalakte App die folgenden Apps.

- PDF - App (für die Vorschau von PDF Dokumenten)
- Task – App (für die Verwaltung von Aufgaben)
- DMS-App (für das Speichern von Dokumenten und ggf. Inbound)

1.3 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

Für die alphaflow Personalakte App wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

2.2 Backup und Disaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungs-beschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")
Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung("data in transit")
Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten
Die alphaflow Personalakte App sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten und Benutzern vor. Hierzu wird eine Kombination von Mandanten-ID und Benutzer-ID verwendet, welche immer eine gültige Benutzerauthentifizierung voraussetzt.

3.5 Isolation von Apps
Die alphaflow Personalakte App ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen
Alle Zugriffe auf die alphaflow Personalakte App werden protokolliert.