

# ecm:one

# Vertragsmanagement

Leistungsbeschreibung



Gültig ab 15.05.2022



## Impressum / rechtliche Hinweise

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument mit seinen Texten, Bildern, Grafiken sowie Ihren Arrangements und den beschriebenen Softwareprodukten unterliegt dem Urheberrecht; es ist ein geschütztes Erzeugnis der ecm:one GmbH.

Die Verwendung der Texte, Bilder, Grafiken sowie deren Arrangements, auch auszugsweise, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ecm:one GmbH urheberrechtswidrig und strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und / oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller / Inhaber, die diese zur Verfügung gestellt haben.

### **ecm:one GmbH**

Von-Vincke-Straße 5-7  
48143 Münster  
Deutschland  
Fon +49 251 2024703 0  
Mail [kontakt@ecmone.de](mailto:kontakt@ecmone.de)

Irrtümer vorbehalten.



# Leistungsbeschreibung ecm:one Vertragsmanagement

## 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für das ecm:one Vertragsmanagement.

### 1.1 Funktionsumfang ecm:one Vertragsmanagement

Mit dem ecm:one Vertragsmanagement werden Vertragsinformationen umfassend KI-basiert ausgelesen, revisionssicher im d.velop documents archiviert. Anschließend startet die Fristenberechnung und bei Eintreten einer Wiedervorlage ein BPMN-Fristenworkflow.

Funktion	Umsetzung
Konfiguration	<p>Allgemein</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einstellen eines Logos</li> </ul> <p>Workflowbenachrichtigungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einstellen von bis zu 5 unterschiedlichen Workflowbenachrichtigungstexten in Plain text oder HTML</li> <li>- Import des Workflowprozesses</li> <li>- JA / Nein Einstellung automatischer Workflowstart</li> </ul> <p>Fristenberechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einstellen der folgenden Berechnungen <ul style="list-style-type: none"> <li>o Wiedervorlage in Wochen</li> <li>o Berechnung der Fristen im Voraus in Monaten</li> <li>o Tage der automatischen Fristenberechnung in Tagen</li> <li>o Setzen des Vertragsendes „JA/Nein“</li> <li>o Manuelles Anstoßen der Fristenberechnung</li> </ul> </li> </ul> <p>Workflowgruppen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definition der möglichen Gruppen, die als Gesellschafter, Interner Vertragspartner 1,2,3, und für die Rechtsabteilung gewählt werden können. Bei Freilassen des Feldes werden alle im System angelegten Gruppen angezeigt. Teils Mehrfachauswahl möglich (nur bei Rechtsabteilung nicht).</li> </ul> <p>Schlagwortliste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definition von Schlagwörtern, die zur Einkategorisierung genutzt werden können.</li> </ul>
Vertragserkennung	<p>Import</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Import von Verträgen ist über eine Uploadfläche in der Vertragserkennung möglich. Verträge können per „Drag’n’Drop“ fallen gelassen werden oder durch Auswahl aus dem Dateisystem hochgeladen werden.</li> </ul>



	<p>Upload ist für Dateien des Formats PDF und TIFF möglich. Der Volltext wird bei Upload gebildet.</p> <p><b>Stapel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Für jeden hochgeladenen Vertrag wird eine eigene Stapelzeile gebildet, in der die technische Stapel ID, Name, Erstelldatum, Warteschlangenstatus, Anzahl Dokumente und Anzahl Seiten angezeigt werden. Außerdem kann ein Stapel gelöscht werden.</li> <li>- Erkennung: es können im Webverify folgende Felder erkannt und manuell vervollständigt werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vertragsnummer (fortlaufende Nummer, automatisch eingetragen)</li> <li>o Gesellschaft</li> <li>o Externe und interne Vertragspartner 1,2,3</li> <li>o Vertragsgegenstand</li> <li>o Schlagwort 1,2,3</li> <li>o Abschlussdatum, Vertragsstatus (gültig, ungültig)</li> <li>o Vertragsbeginn, Vertragsende, Laufzeit</li> <li>o Kündigungsfrist (14 Tage, 30 Tage, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate); Kündigung zu (Monatsende, Quartalsende, Halbjahr, Vertragsende, Kalenderjahresende); Kündigung frühestens zum</li> <li>o Verlängerung am; Verlängerung um</li> <li>o Individuelle Fristen</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Export</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bei Absenden eines Stapels wird der Vertrag revisionssicher an das d.velop documents übergeben und archiviert. Die Fristen werden sofort berechnet.</li> </ul>
Fristenmanagement	<p>Anzeigen von kommenden Fristen, vergangen Fristen möglich. Aktualisieren von Fristen und Löschen möglich. Start eines Workflows aus dem Fristenmanagement möglich.</p>
Statistik	<p>Anzeigen von</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gültigen / Ausgelaufenen Verträgen im Kreisdiagramm</li> <li>- Top 10 verwendeten Schlagwörtern</li> <li>- Alle Fristen ohne aktive Workflow Aufgabe (sortiert nach Datum)</li> <li>- Alle offenen Aufgaben</li> </ul>
Workflow	<p>Der Fristenworkflow wird bei Eintreten einer Wiedervorlage automatisch gestartet. Erinnerung über eine d.velop Aufgabe und per Mail. Workflow besteht aus 2 Schritten:</p> <p>1. Frist prüfen</p> <p>Folgende Möglichkeiten sind erreichbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrag kündigen</li> <li>- Vertrag verlängern</li> <li>- Sonstiges</li> <li>- Option: Keine Handlung erforderlich</li> <li>- Upload von dazugehörigen Dokumenten</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommentar anfügen</li> <li>- Anzeigen der bereits berechneten Fristen der Zukunft (Einstellbar in der Konfiguration)</li> </ul> <p>Individuelle Fristenausschaltung</p> <p>2. Rechtsabteilung</p> <p>Folgende Möglichkeiten sind erreichbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansicht der vorhergegangenen Optionen</li> <li>- Kommentar anfügen</li> <li>- Vertrag zurück zum Prüfer</li> <li>- Vertrag genehmigen</li> </ul> <p>Alle Handlungen werden im Workflow Protokoll protokolliert.</p>
--	--

## 1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die App bzw. die d.velop cloud importiert werden, bleiben in Ihrem Besitz.

# 2 Administration

## 2.1 Support

Der ecm:one Vertragsmanagement wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

## 2.2 Backup und Disaster Recovery

Die ecm:one App führt regelmäßige Backups der ecm:one Vertragsmanagement - Einstellungen analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## 2.3 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Veranlassung durch den jeweiligen User über die Weboberfläche der App durchgeführt. Darüber hinaus hat der Administrator die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen.

In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

# 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb des ecm:one Vertragsmanagement durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).



### 3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.2 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Die Übertragung der Konfigurationsdaten erfolgt per HTTPS-Verschlüsselung.

### 3.3 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese Mandantentrennung wird innerhalb der ecm:one App fortgeführt. Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet und gespeichert.

### 3.5 Isolation von Apps

Die ecm:one App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.6 Protokollierung von Zugriffen

Über die tatsächlichen Zugriffe auf den ecm:one Vertragsmanagement erhebt die ecm:one GmbH Nutzungsdaten über die Nutzung der Applikation. Hierzu zählt die Anzahl durchgeführten Suchen und die verwendeten Einstellungen.