

ecm:one FolderG[enerator]

Leistungsbeschreibung



Gültig ab 01.07.2021



Impressum / rechtliche Hinweise

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument mit seinen Texten, Bildern, Grafiken sowie Ihren Arrangements und den beschriebenen Softwareprodukten unterliegt dem Urheberrecht; es ist ein geschütztes Erzeugnis der ecm:one GmbH.

Die Verwendung der Texte, Bilder, Grafiken sowie deren Arrangements, auch auszugsweise, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ecm:one GmbH urheberrechtswidrig und strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und / oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller / Inhaber, die diese zur Verfügung gestellt haben.

ecm:one GmbH

Von-Vincke-Straße 5-7
48143 Münster
Deutschland
Fon +49 251 2024703 0
Mail kontakt@ecmone.de

Irrtümer vorbehalten.



Leistungsbeschreibung ecm:one FolderG[enerator]

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für den ecm:one FolderG[enerator].

1.1 Funktionsumfang ecm:one FolderG[enerator]

Mithilfe des ecm:one FolderG[enerator] werden Debitoren- und Kreditorenstammdaten aus allen gängigen Branchenlösungen wie z.B. DATEV, Microsoft Navision, Sage oder Salesforce in d.velop documents als vollständige Akten angelegt.

Mithilfe einer CSV-Datei der Stammdaten aus einer Anwendung, werden diese in d.velop documents integriert. Für den Upload per CSV ist die Konformität mit dem vorgegeben Aufbau relevant. Es können entweder einzelne Datensätze angepasst oder mithilfe einer aktuellen CSV-Datei alle Daten erneuert werden. Anschließend können die Akten aktualisiert werden.

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die App bzw. die d.velop cloud importiert werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

Der ecm:one FolderG[enerator] wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

2.2 Backup und Disaster Recovery

Die ecm:one App führt regelmäßige Backups der FolderG[enerator]-Einstellungen analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Veranlassung durch den jeweiligen User über die Weboberfläche der App durchgeführt. Darüber hinaus hat der Administrator die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen.



In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb des ecm:one Folder G[enerator] durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten findet auf Systemen von Hetzner Online GmbH in Gunzenhausen statt.

3.2 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Die Übertragung der Konfigurationsdaten erfolgt per HTTPS-Verschlüsselung.

3.3 Isolation von Mandaten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese Mandantentrennung wird innerhalb der ecm:one App fortgeführt. Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet und gespeichert.

3.4 Isolation von Apps

Die ecm:one App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).



3.5 Protokollierung von Zugriffen

Über die tatsächlichen Zugriffe auf den ecm:one FolderG[enerator] erhebt die ecm:one GmbH keine Nutzungsdaten.