

Leistungsbeschreibung ecm:one HotKey

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für den ecm:one HotKey.

1.1 Funktionsumfang ecm:one Hotkey

Der ecm:one HotKey bietet eine umfassende und individualisierbare Suchfunktion aus allen gängigen Anwendungen nach d.3ecm. Eine individualisierte Suche ist durch eine Anpassung von Suchfeldern, Shortcuts sowie Datumseingrenzungen möglich.

Der ecm:one HotKey ist kompatibel mit allen d.3ecm-Nutzern, egal ob im Desktop- oder im Web-Client. Er ist dafür gemacht, Ihnen Volltextsuchen aus den von Ihnen verwendeten Programmen nach d.3ecm zu ermöglichen – schnell und einfach.

Durch Markierung des Suchbegriffes, wird ein Shortcut aktiviert und es wird der gesamte Dokumentenbestand d.3ecm durchsucht. Es ist möglich eine individuelle Tastenkonfiguration als Shortcut zu definieren, der individuell anpassbar ist. Eine weitere Funktion ist die Anpassung von Suchfeldern und die Eingrenzung des Datums.

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die App bzw. die d.velop cloud importiert werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

Der ecm:one Hotkey wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

2.2 Backup und Disaster Recovery

Die ecm:one App führt regelmäßige Backups der Hotkey-Einstellungen analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Veranlassung durch den jeweiligen User über die Weboberfläche der App durchgeführt. Darüber hinaus hat der Administrator die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen.

In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb des ecm:one Hotkey durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten findet auf Systemen von Hetzner Online GmbH in Gunzenhausen statt.

3.2 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Die Übertragung der Konfigurationsdaten erfolgt per HTTPS-Verschlüsselung.

3.3 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese Mandantentrennung wird innerhalb der ecm:one App fortgeführt. Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet und gespeichert.

3.4 Isolation von Apps

Die ecm:one App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.5 Protokollierung von Zugriffen

Über die tatsächlichen Zugriffe auf den ecm:one Hotkey erhebt die ecm:one GmbH Nutzungsdaten über die Nutzung der Applikation. Hierzu zählt die Anzahl durchgeführten Suchen und die verwendeten Einstellungen.