Leistungsbeschreibung

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop inbound e-mail.

1.1 Funktionsumfang d.velop inbound e-mail

Mit d.velop inbound e-mail (im Folgenden inbound e-mail) haben Sie einen weiteren Eingangskanal für d.velop inbound. Sie können verschiedene Postfächer definieren, an die Sie E-Mails senden können. Zusätzlich wird Ihnen ein festes Postfach zur Verfügung gestellt. Dieses Postfach hat die feste Adresse „inbound@<cloudservicename.cloud>.cloud. Die von den Postfächern empfangenen E-Mails werden direkt an d.velop inbound übergeben. Je E-Mail wird ein Stapel in d.velop inbound angelegt. In dem Stapel sind nur der E-Mail-Textkörper mit den Kopfdaten und E-Mail-Anhänge, deren Format d.velop inbound verarbeiten kann, aufgelistet.

Die erstellten Postfächer können nur E-Mail bis zu einer Gesamtgröße von 30MB entgegennehmen. Es werden nur Absender akzeptiert, die in der White-List eingetragen wurden.

Die E-Mail-Adresse des festen Postfachs ist vorgegeben und kann nicht geändert werden. Auch kann die Domäne der selbst angelegten Postfächer nicht geändert werden.

Im Falle eines Fehlers bei der Verarbeitung der E-Mail, erhält der in der Konfiguration angegebene E-Mail-Empfänger eine E-Mail.

Sofern d.velop inbound Importprofile bereitstellt, können Sie ein entsprechendes Profil je Postfach auswählen. Die empfangenen E-Mails werden in d.velop inbound entsprechend verarbeitet.

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Rechte auf die Inhalte der verarbeitenden E-Mails liegen bei Ihnen.

2 Administration

2.1 Support

Inbound e-mail wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

2.2 Backup und Disaster Recovery

Inbound e-mail führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

Erfolgreich verarbeitete E-Mails werden direkt gelöscht. Im Falle eines Fehlers werden die entgegengenommene E-Mails nach 3 Tagen gelöscht.

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Die Verarbeitung der E-Mails und deren Daten erfolgt in Deutschland (Frankfurt)

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

Die angelegten Postfächer sind fest dem Mandanten zugeordnet.

3.5 Isolation von Apps

Inbound e-mail ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf Inbound e-mail werden protokolliert.

3.7 Multifaktor-Authentifizierung

Durch technische Maßnahmen stellen wir sicher, dass keine Eskalation von Privilegien durch einzelne Mitarbeiter des Inbound e-mail Teams stattfinden kann. Zur Anpassung von Berechtigungen sind gesonderte Rechte notwendig. Um diese Rechte zu erhalten, müssen

mehrere Faktoren bestätigt werden. Diese Faktoren sind auf getrennte Personenkreise aufgeteilt. So ist es nicht möglich, dass ein einzelner Benutzer seine Berechtigungen eskalieren kann.