SUBSCRIPTION-VERTRAG

für ein SMASHDOCs Private Cloud System

Dieser Vertrag besteht zwischen smartwork solutions GmbH, einer deutschen Kapitalgesellschaft (**Smartwork solutions**), und dem Kunden, der sich mit diesen Bedingungen einverstanden erklärt (**Kunde**).

1 DOKUMENTEN-KOLLABORATIONSPLATTFORM

Dieser Vertrag bietet dem Kunden Zugang zu und Nutzung eines in einer Bestellung angegebenen internetbasierten Dokument-Erstellungsdienstes (Dienst).

2 NUTZUNG DES DIENSTES

2.1 Content des Kunden

- (a) Jeglicher Content, der vom Kunden über den smartwork solutions Dienst erstellt, geprüft oder bearbeitet wird, bleibt Eigentum des Kunden (Content des Kunden).
- (b) **Begrenzte Auszüge.** Kurze Auszüge aus dem Content des Kunden werden vom Dienst nur zur Bereitstellung von Feedback durch den Dienst gespeichert.
- (c) **Lizenz.** Der Kunde räumt smartwork solutions das Recht ein, den Content des Kunden ausschließlich zu Zwecken der Erfüllung dieses Vertrags zu nutzen.

2.2 Zugang und Nutzung durch Auftragnehmer des Kunden

Der Kunde darf seinen Auftragnehmern gemäß den Bedingungen dieses Vertrags Zugang zu den Diensten gewähren, wobei der Zugang zum alleinigen Nutzen des Kunden erfolgen muss. Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung dieses Vertrags durch seine Auftragnehmer.

2.3 Pflichten des Kunden

- (a) Der Kunde (i) ist verpflichtet, seine Passwörter sicher und vertraulich zu verwahren und jedes Benutzerkonto auf einen namentlich genannten Einzelbenutzer zu begrenzen; (ii) ist allein verantwortlich für den Content des Kunden und alle Aktivitäten, die im Dienst auf seinem Benutzerkonto durchgeführt werden; (iii) ist verpflichtet, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um unbefugten Zugriff auf sein Benutzerkonto zu verhindern, und smartwork solutions unverzüglich über einen solchen unerlaubten Zugriff zu informieren; und (iv) darf den Dienst nur gemäß der online verfügbaren Richtlinien des Dienstes

(<https://www.smashdocs.net/de/nutzungsbedingungen>) sowie geltendem Recht verwenden.

- (b) **Smartwork solutions Support.** Smartwork solutions ist verpflichtet, nach den Bedingungen der smartwork solutions Kundensupport-Richtlinie (Support), die sich auf der Webseite <https://service-description.smashdocs.net/kundensupport-richtlinie> in deutscher Sprache befindet und für alle Zwecke in diesen Vertrag übernommen wird, Kundensupport für den Dienst zu bieten.

3 DIENSTLEISTUNGSVEREINBARUNG & GARANTIE

- 3.1 **Garantie.** Smartwork solutions garantiert dem Kunden: (i) dass wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternommen werden, um die monatliche Online-Verfügbarkeit des Dienstes in jedem Monat entsprechend der in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Mindestverfügbarkeit zu erhalten (*ausgeschlossen* sind Wartungsausfälle, die smartwork solutions mindestens 8 Stunden im Voraus in elektronischer Form ankündigt und sofern möglich während der Nacht oder am Wochenende einplant, höhere Gewalt sowie Ausfälle, die durch technische Probleme des Kunden bedingt sind); (ii) dass die Funktionalität oder Funktionen des Dienstes sich ändern können, sich aber während einer bezahlten Laufzeit nicht wesentlich verringern werden; und (iii) dass der Support sich ändern kann, während einer bezahlten Laufzeit aber nicht wesentlich abgebaut wird.

3.2 Verfügbarkeitsgarantie Gutschrift

- (a) 96,5–94 % = 10 % der monatlichen Gebühr
(b) 94–90 % = 25 % der monatlichen Gebühr
(c) Weniger als 90 % = 50 % der monatlichen Gebühr

Der Höchstbetrag der Gutschrift beträgt 100 % der Gebühr für einen solchen Monat.

- 3.3 **Begrenzte Garantie.** Die ausschließliche Abhilfe des Kunden und die alleinige Verpflichtung von smartwork solutions für das Versagen, die oben in (a) genannte Garantie zu erfüllen, besteht darin, dass smartwork solutions für den entsprechenden Monat eine der obigen Tabelle entsprechende Gutschrift ausstellt (oder, wenn dieser Vertrag nicht verlängert wird, eine Rückerstattung); Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde smartwork solutions innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Monats über einen derartigen Verstoß informiert.

- 3.4 **GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS. SMARTWORK SOLUTIONS SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DEM KUNDEN IST BEKANNT, DASS FEHLER IN DER SOFTWARE NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN UND DIE NUTZUNG MÖGLICHERWEISE UNTERBROCHEN WERDEN KANN.**

4 ZAHLUNG

Sofern eine Bestellung nichts anderes vorsieht, sind alle Gebühren nach Erhalt der Rechnung fällig, zuzüglich gegebenenfalls anfallender Umsatz-, Quellen- und sonstigen ähnlichen Steuern. Alle Zahlungen im Rahmen dieses Vertrags erfolgen mittels elektronischer Überweisung (SEPA-Überweisung) auf ein von smartwork solutions bestimmtes Konto. Alle zu zahlenden Beträge verstehen sich in EURO.

5 GEGENSEITIGE VERTRAULICHKEIT

- 5.1 **Definition von vertraulichen Informationen.** Vertrauliche Informationen meint alle nichtöffentlichen Informationen, die von einer Partei (**Informationsgeber**) gegenüber der anderen Partei (**Empfänger**) mündlich oder schriftlich offengelegt und als vertraulich bezeichnet werden oder aufgrund der Art der Informationen und der Umstände der Offenlegung in zumutbarer Weise als vertraulich verstanden werden sollten (**vertrauliche Informationen**). Die vertraulichen Informationen von smartwork solutions umfassen ohne Einschränkung den Dienst, das Design und Layout der entsprechenden Benutzeroberfläche, Preisinformationen sowie die Software und Dokumentation.
- 5.2 **Schutz vertraulicher Informationen.** Der Empfänger verpflichtet sich, das gleiche Maß an Sorgfalt zugrunde zu legen, das er zum Schutz der Vertraulichkeit der eigenen vertraulichen Informationen verwendet (in keinem Fall aber weniger als angemessene Sorgfalt), um keine vertraulichen Informationen des Informationsgebers offenzulegen oder für Zwecke außerhalb des Geltungsbereichs dieses Vertrags zu verwenden. Der Empfänger muss wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Zugang zu vertraulichen Informationen des Informationsgebers auf diejenigen Mitarbeiter und Auftragnehmer zu beschränken, die einen entsprechenden Zugang für mit diesem Vertrag übereinstimmende Zwecke benötigen und Vertraulichkeitsvereinbarungen mit dem Empfänger unterschrieben haben, die nicht weniger restriktiv sind als die Vertraulichkeitsbedingungen in diesem Vertrag.
- 5.3 **Ausschlüsse.** Von vertraulichen Informationen *ausgeschlossen* sind Informationen, die: (i) der Öffentlichkeit ohne Verletzung einer Verpflichtung gegenüber dem Informationsgeber generell bekannt sind oder sein werden, (ii) dem Empfänger vor der Offenlegung durch den Informationsgeber ohne Verletzung einer Verpflichtung gegenüber dem Informationsgeber bekannt waren, (iii) ohne Verletzung einer Verpflichtung gegenüber dem Informationsgeber von einem Dritten empfangen werden, oder (iv) vom Empfänger ohne Verwendung von oder Zugang zu den vertraulichen Informationen unabhängig entwickelt wurden. Der Empfänger darf vertrauliche Daten offenlegen, sofern er gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet ist, wird den Informationsgeber aber vorab informieren, damit dieser eine Schutzanordnung beantragen kann.

6 EIGENTUMSRECHTE VON SMARTWORK SOLUTIONS

- 6.1 **Vorbehalt von Rechten.** Die Software, Workflow-Prozesse, zugrundeliegende Algorithmen, Benutzeroberfläche, Designs, Software und Dokumentation sowie andere

von smartwork solutions als Teil des Dienstes zur Verfügung gestellte Technologien sind proprietäres Eigentum von smartwork solutions und seinen Lizenzgebern, und alle Rechte, Titel und Interessen an entsprechenden Gegenständen, einschließlich aller damit verbundenen Rechte am geistigen Eigentum, bleiben allein bei smartwork solutions. Der Kunde ist nicht berechtigt, eigentumsbezogene Markierungen oder einschränkende Erklärungen im Dienst oder in der Software und Dokumentation zu entfernen. Smartwork solutions behält sich alle Rechte vor, die in diesem Vertrag nicht ausdrücklich eingeräumt werden.

- 6.2 **Feedback.** Wenn Sie smartwork solutions per Brief, E-Mail, Telefon oder anderweitig Mitteilungen, Kommentare, Fragen, Anregungen oder ähnliche Materialien („**Feedback**“) senden oder übermitteln und Änderungen an der Software oder an Supportleistungen vorschlagen oder empfehlen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf darauf bezogene neue Funktionen oder Funktionalitäten, ist und wird entsprechendes Feedback alleiniges Eigentum von smartwork solutions. Sie übertragen alle Rechte, Titel und Interessen an im Zusammenhang mit dem Feedback stehenden Ideen, Know-how, Konzepten, Techniken und anwendbaren Rechten an geistigem Eigentum, und es steht smartwork solutions frei, diese ohne Kostenanlastung oder Vergütung an Sie und unabhängig davon, ob sie patentierbar sind oder nicht, für jegliche Zwecke zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die direkte oder indirekte Entwicklung, Herstellung, Beauftragung der Herstellung, Lizenzierung, Vermarktung und den Verkauf von Produkten und Diensten, die entsprechendes Feedback verwerten. Sie stimmen zu und verstehen, dass smartwork solutions nicht verpflichtet ist, Ideen, Know-how, Konzepte oder Techniken, die im Feedback enthalten sind, zu verwenden, darzustellen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten, und dass Sie nicht berechtigt sind, eine solche Nutzung, Darstellung, Vervielfältigung oder Verbreitung zu erzwingen.
- 6.3 **Einschränkungen.** Der Kunde ist nicht berechtigt (i) den Dienst zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu leasen oder ihn in einer Funktion als Dienstleister zu nutzen; (ii) den Dienst zu nutzen, um verletzend, unerwünschte Marketing-E-Mails oder verleumderische oder anderweitig anstößige, rechtswidrige oder unerlaubte Materialien zu speichern oder zu übermitteln, oder um Rechte Dritter verletzend Materialien zu speichern oder zu übertragen; (iii) die Integrität oder Leistung des Dienstes zu beeinträchtigen oder zu unterbrechen; (iv) zu versuchen, unberechtigten Zugriff auf den Dienst oder die damit verbundenen Systeme oder Netzwerke zu erlangen; (v) den Dienst oder Software und Dokumentation oder Teile davon zu disassemblieren, zu dekompileieren oder durch Reverse Engineering rückzuerschließen, oder auf irgendeine Weise zu versuchen, Quellcode, zugrundeliegende Ideen, Algorithmen, Dateiformate oder Programmierschnittstellen des Dienstes oder der Software und Dokumentation zu rekonstruieren oder zu ermitteln; oder (vi) auf den Dienst zuzugreifen oder die Software und Dokumentation zu verwenden, um eine konkurrierende Dienstleistung oder ein entsprechendes Produkt zu bauen, oder Merkmale, Funktionen oder Grafiken zu Wettbewerbszwecken zu kopieren.
- 6.4 **Software und Dokumentation.** Die gesamte von smartwork solutions als Teil des Dienstes bereitgestellte Software sowie die Dienstdokumentation, Beispieldaten, Marketingmaterial, Schulungsunterlagen und andere Materialien, die über den Dienst

oder von smartwork solutions zur Verfügung gestellt werden (Software und Dokumentation), sind dem Kunden wie folgt lizenziert: Smartwork solutions räumt dem Kunden während der Laufzeit dieses Vertrags eine nicht-ausschließliche, nicht-übertragbare Lizenz ein, entsprechende Software und Dokumentation ausschließlich in Verbindung mit dem Dienst zu nutzen und zu vervielfältigen.

- 6.5 **Anonymisierte Daten.** Während und nach der Laufzeit dieses Vertrags besitzt smartwork solutions alle anonymisierten Daten innerhalb des Dienstes und darf diese zu Zwecken der Verbesserung des Dienstes, für aggregierte statistische Analysen, technischen Support und andere geschäftliche Zwecke nutzen.

7 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 7.1 **Laufzeit.** Dieser Vertrag besteht für die Laufzeit der Bestellung. Ein nach diesen Bedingungen geschlossener Subscription-Vertrag **verlängert** sich um weitere 12 Monate, sofern er nicht 3 Monate vor Ablauf der aktuellen Laufzeit von einer der beiden Parteien **gekündigt** wird.
- 7.2 **Gegenseitige Kündigung aufgrund wesentlicher Vertragsverletzung.** Im Falle einer wesentlichen Verletzung dieses Vertrags durch eine der Parteien ist die andere Partei berechtigt, diesen Vertrag schriftlich zum Ende einer 30-tägigen Kündigungsfrist/Behebungsfrist zu beenden, falls die Vertragsverletzung nicht behoben worden ist. Dies umfasst die Vereinbarung Technischer und Organisatorischer Maßnahmen mit dem Subunternehmer, die den in **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** detaillierten Anforderungen entsprechen.
- 7.3 **Rückgabe des Eigentums von smartwork solutions nach Vertragskündigung.** Nach der Kündigung dieses Vertrags, gleich aus welchem Grund, ist der Kunde verpflichtet, smartwork solutions alle ausstehenden Beträge zu zahlen und das Eigentum von Smartwork solutions vollständig zu vernichten oder zurückzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, die Einhaltung dieser Bestimmung zur Vernichtung oder Rückgabe auf Anfrage von smartwork solutions schriftlich zu bestätigen.
- 7.4 **Aussetzung wegen Rechtsverletzungen.** Smartwork solutions ist berechtigt, den Dienst zeitweise auszusetzen, den entsprechenden Content des Kunden zu entfernen oder beides, wenn smartwork solutions guten Glaubens ist, dass der Kunde im Rahmen der Nutzung des Dienstes gegen ein Gesetz verstoßen hat. Smartwork solutions wird versuchen, den Kunden im Vorfeld zu kontaktieren.

8 HAFTUNGSGRENZE

- 8.1 **Ausschluss von indirekten Schäden.** Smartwork solutions haftet nicht für indirekte, spezielle, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verzögerungskosten; fehlerhafte Guidance; Verlust von Daten, Datensätzen oder Informationen; und Verlust von Gewinn, Umsatz oder erwarteten Kosteneinsparungen), auch wenn smartwork solutions von der Möglichkeit solcher Schäden oder Verluste weiß.

- 8.2 Die Haftung von smartwork solutions für die Verletzung von Verpflichtungen und für strafbare Handlungen beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Kunden, bei Ansprüchen aufgrund schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und bei Ersatz von Verzugsschäden. Die Haftung für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss, soweit sie nicht vorsätzlich oder durch grob fahrlässiges Verhalten verursacht werden.
- 8.3 Der obige Haftungsausschluss gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- 8.4 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und risikoentsprechender Datensicherung eingetreten wäre.
- 8.5 **Gesamthaftungsgrenze.** Mit Ausnahme der Schadenersatzverpflichtungen von smartwork solutions überschreitet die Gesamthaftung von smartwork solutions, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergibt (aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder sonstigen Umständen), nicht den Betrag, den der Kunde innerhalb des 12-Monats-Zeitraums vor dem Ereignis, auf das die Haftung zurückzuführen ist, gezahlt hat.

9 SCHADENERSATZ

- 9.1 **Abwehr von Ansprüchen Dritter.** Smartwork solutions wird den Kunden gegen alle Ansprüche Dritter verteidigen oder Ansprüche beilegen, wenn die Ansprüche aus einer Verletzung eines Urheberrechts, Patents, Warenzeichens oder von sonstigen Rechten am geistigen Eigentum durch die zur Bereitstellung des Dienstes genutzte smartwork solutions-Technologie hergeleitet werden, vorausgesetzt der Kunde setzt smartwork solutions unverzüglich schriftlich über den Anspruch in Kenntnis, kooperiert mit smartwork solutions und überlässt smartwork solutions die Verteidigung oder die Beilegung des Anspruchs. **Kosten.** Smartwork solutions wird im Rahmen der obigen Verpflichtungen anfallende Kosten der Verteidigung gegen den Rechtsverletzungsanspruch, von smartwork solutions ausgehandelte Vergleichsbeträge und gerichtlich zugesprochenen Schadenersatz zahlen. **Prozess.** Erscheint ein solcher Anspruch wahrscheinlich, ist smartwork solutions berechtigt, den Dienst zu modifizieren, die erforderlichen Befugnisse zu erwirken oder ihn durch das funktionale Äquivalent zu ersetzen. Stellt smartwork solutions fest, dass keine dieser Alternativen in zumutbarer Weise zur Verfügung steht, darf smartwork solutions den Dienst kündigen und vorausbezahlte und ungenutzte Gebühren erstatten. **Ausschlüsse.** Smartwork solutions hat keinerlei Verpflichtung bei Ansprüchen, die hervorgehen aus: der Einhaltung der Spezifikationen des Kunden durch smartwork solutions; einer Kombination des Dienstes mit anderer Technologie oder Aspekten, bei der die Verletzung nur aufgrund der Kombination eintritt; Nutzung von Content des Kunden; oder Technologie oder Aspekten, die nicht von smartwork solutions bereitgestellt werden. DIESER ABSATZ ENTHÄLT DIE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL

DES KUNDEN UND DIE EINZIGE HAFTUNG VON SMARTWORK SOLUTIONS FÜR ANSPRÜCHE AUS DER VERLETZUNG GEISTIGEN EIGENTUMS.

- 9.2 **Durch den Kunden.** Wenn ein Dritter gegenüber smartwork solutions geltend macht, dass Teile des Contents des Kunden ein Patent, Urheberrecht oder ein anderes Recht dieser Drittpartei beeinträchtigen oder verletzen, wird der Kunde smartwork solutions gegen diesen Anspruch zu Lasten des Kunden verteidigen und alle Kosten, Schadenersatz und Anwaltshonorare bezahlen, die von einem Gericht auferlegt werden oder die sich aus einem vom Kunden gebilligten Vergleich ergeben, vorausgesetzt dass smartwork solutions: den Kunden unverzüglich schriftlich über den Anspruch in Kenntnis setzt; dem Kunden die Verteidigung und etwaige Vergleichsverhandlungen überlässt und dabei mit dem Kunden kooperiert.

10 GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Dieser Vertrag unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland (ohne Rücksicht auf Konflikte von Rechtsgrundsätzen), für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien oder bezüglich des Gegenstands dieses Vertrags. Klagen oder Prozesse fallen unter die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in München, Deutschland, und beide Parteien unterstellen sich dieser persönlichen Gerichtsbarkeit und dem Gerichtsstand. Dieser Vertrag hindert keine der Parteien daran, bei einem zuständigen Gericht einen Unterlassungsanspruch zu beantragen. Die obsiegende Partei ist in jedem Rechtsstreit berechtigt, ihre Anwaltshonorare und -kosten von der anderen Partei erstattet zu bekommen.

11 SONSTIGE BEDINGUNGEN

- 11.1 **Gesamtvertrag und Änderungen.** Dieser Vertrag und die Bestellung stellen den vollständigen Vertrag zwischen den Parteien dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen in Beziehung zum behandelten Gegenstand stehenden mündlichen oder schriftlichen Verhandlungen oder Vereinbarungen. Professional Services sind in einer im Anhang beigefügten oder gesondert vereinbarten Leistungsbeschreibung festgelegt. Der Kunde verlässt sich auf keinerlei mündliche oder schriftliche Darstellung bezüglich dieses Gegenstands, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist. Darstellungen, Versprechen oder Anreize, die nicht in diesem Vertrag enthalten sind, sind nicht bindend.
- 11.2 **Abtretungsverbot.** Keine Partei ist berechtigt, diesen Vertrag an Dritte abzutreten oder zu übertragen, oder Pflichten zu delegieren, es sei denn, der Vertrag und alle Bestellungen werden ohne die Zustimmung der anderen Partei im Rahmen einer Fusion oder eines Verkaufs des gesamten oder nahezu gesamten Geschäfts oder Vermögens einer Partei übertragen.
- 11.3 **Unabhängige Auftragnehmer.** Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner.
- 11.4 **Durchsetzbarkeit und höhere Gewalt.** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam oder undurchsetzbar sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. An die Stelle dieser Bestimmung tritt diejenige gesetzliche Bestimmung, welche dieser am nächsten kommt. Mit Ausnahme der Zahlung von Geldern haftet

keine der Parteien für Ereignisse, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, einschließlich, ohne Einschränkung, Ereignisse höherer Gewalt.

- 11.5 **Unzureichender Schadenersatz.** Verletzungen dieses Vertrags durch eine Partei oder Verletzungen der Rechte am geistigen Eigentum der anderen Partei können nicht wieder gutzumachenden Verletzungen oder Schäden der anderen Partei verursachen. Die andere Partei kann einen Gerichtsbeschluss beantragen, um Verletzungen zu stoppen und künftige Verletzungen zu verhindern.
- 11.6 **Keine zusätzlichen Bedingungen.** Zusätzliche oder widersprüchliche Bedingungen in Rechnungen oder anderen Dokumenten des Kunden werden von smartwork solutions abgelehnt.
- 11.7 **Rangfolge.** Besteht ein Widerspruch zwischen diesem Vertrag und einer Bestellung, gilt die Bestellung.
- 11.8 **Fortbestand der Bedingungen.** Bedingungen, die für eine Partei naturgemäß nach Kündigung dieses Vertrags fortbestehen, um ihre Rechte geltend zu machen und den Schutz dieses Vertrags zu erhalten, werden fortbestehen (einschließlich, ohne Einschränkung, der Vertraulichkeitsbestimmungen). Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sind ausgeschlossen.