

Leistungsbeschreibung X-4C Forecast

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die X-4C Forecast App.

1.1 Funktionsumfang X-4C Forecast App

Der X-4C Forecast ist eine Self-Service-Lösung zur Erstellung von Prognosen auf Basis von Machine-Learning-Verfahren. Dabei werden auf Basis vergangener Absätze, Warenbewegungen oder weiteren vorhandenen Unternehmensdaten zukünftige Ausprägungen der zu prognostizierenden Größen ermittelt. Diese Prognosen können als Entscheidungsunterstützung für die Planung des Ressourcenbedarfs (z.B. Personal- oder Materialbedarfsplanung) in verschiedenen Anwendungsumfeldern herangezogen werden.

Durch die Ausgestaltung als Self-Service sind keinerlei Anwendervorkenntnisse (beispielsweise aus den Bereichen Statistik, IT oder Data Analytics) erforderlich. Die Prognose wird über eine browserbasierte Arbeitsoberfläche durchgeführt. Bereits erstellte Prognosen können in Nutzerprofilen verwaltet und für eine spätere Verwendung erneut herangezogen werden.

Die Berechnung von Prognosen setzt anwenderseitig die Bereitstellung historischer Daten voraus. Zur Verbesserung der Prognoseergebnisse können diese internen, bereitgestellten Daten mit einer darüberhinausgehenden externen Datenbasis (kalendarische Daten und Feiertage und/oder Wetterdaten) ergänzt werden. Alle zusätzlichen Daten, von denen Sie glauben, dass sie sich auf Ihre Prognosen auswirken könnten, können ebenfalls hinzugefügt werden, um sinnvolle Beziehungen zu untersuchen und die Genauigkeit der Prognose zu erhöhen.

X-4C Forecast ist ein vollständig verwalteter Dienst, der anwenderseitig keinerlei Server-Infrastruktur für das Erstellen, Trainieren oder Bereitstellen der Prognosemodelle erfordert. Nach Bereitstellung der verfügbaren, historischen Daten werden diese automatisiert untersucht, sinnvolle Beziehungen zwischen den einzelnen Variablen identifiziert und die Prognose auf Basis der getroffenen Einstellungen erstellt.

Der X-4C Forecast wird in zwei Leistungsversionen angeboten. Der jeweilige versionsabhängige Funktionsumfang ergibt sich aus dem Preismodell/Leistungsumfang.

1.2 Mindestanforderungen an die IT-Systeme des Nutzers

Die fehlerfreie Nutzung der App setzt einen auf Chromium basierenden Browser aktuellster Version (z.B. Chrome, Safari, Firefox, Opera) sowie eine Internetverbindung voraus.

1.3 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die App bzw. die d.velop cloud importiert werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

Die X-4C Forecast App wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

2.2 Backup und Disaster Recovery

Westphalia DataLab stellt die regelmäßige Sicherung der innerhalb der X-4C Forecast App generierten Ergebnisse sicher und führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Veranlassung durch den jeweiligen User über die Weboberfläche der App durchgeführt. Darüber hinaus hat der Administrator die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen.

In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb der X-4C Forecast App durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten findet auf Systemen von Amazon Web Services in Irland statt.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Es wird die von Amazon Web Services angebotene serverseitige Verschlüsselung eingesetzt. Dabei werden die Daten vor dem Schreiben auf die Datenträger im Rechenzentrum verschlüsselt und beim Lesen wieder entschlüsselt.

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

Darüber hinaus werden die von Ihnen hochgeladenen Daten per HTTPS von unserer Lösung verschlüsselt. Weiterer Transport erfolgt innerhalb einer virtuellen, privaten Cloud über Zugriffsschlüssel vor Zugriffen von außen geschützt.

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese Mandantentrennung wird innerhalb der X-4C Forecast App fortgeführt. Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet und gespeichert.

3.5 Isolation von Apps

Die X-4C Forecast App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Über die tatsächlichen Zugriffe auf das Tool erhebt Westphalia DataLab Nutzungsdaten über die detaillierte Nutzung der Applikation. Hierzu zählen beispielsweise die Anzahl durchgeführter Berechnungen und verwendete Einstellungen.